

INEE

Inter-Agency Network
Réseau Inter-Agency
La Red Interagency
Rede Inter-Institucional
حالات الطوارئ

Muito obrigado por se disponibilizar a preencher este questionário!

A sua resposta sobre a experiência com os Requisitos Mínimos da INEE é muito importante, pois este inquérito visa compreender melhor o uso dos Requisitos Mínimos da INEE e a forma como poderão ser potenciados no futuro. Daí a necessidade do seu contributo.

Pedimos que responda a este questionário com base na sua experiência a título individual e não como representante de uma organização. Por favor, responda a todas as perguntas usando o seu conhecimento e tendo em atenção que as questões foram formuladas para compreender os Requisitos Mínimos e não para outro trabalho da INEE.

O questionário deverá tomar apenas 15-20 minutos do seu tempo. Se desejar ser entrevistado para melhor explicar as suas respostas ou colocar alguma questão, por favor, contacte a consultora independente, Jessica Alexander, em jessica@ineesite.org.

General Information

*1. É membro da INEE?

Sim

Não

2. Recebe informações da INEE via mail semanalmente?

Sim

Não

***3. Em que instituição/agência está a trabalhar atualmente ou à qual se encontra ligado?**

- ONG Nacional (inclui todos os tipos de organizações da sociedade civil)
- Governo/ Ministério da Educação
- ONG Internacional
- Agência das Nações Unidas
- Doador Bilateral ou Multilateral (tais como USAID, Danida, Banco Mundial, etc)
- Fundação
- Instituição Académica (Sou estudante, professor, investigador)
- Nenhuma afiliação específica a um organização/Sou um consultor independente
- Outra (especifique):

***4. Em que países está a trabalhar atualmente?**

Base principal de atuação

País

Que outros países é que você apoia (se algum)? Por favor escreva a sua resposta.

***5. Há quanto tempo é que trabalha na área da educação?**

- Menos de 1 ano
- 1-3 anos
- 4-6 anos
- 7-10 anos
- Mais de 10 anos
- Eu não trabalho em Educação em Situação de Emergência, mas em outros sectores. Por favor, especifique

***6. Qual é a sua base principal de atuação?**

- Internacional /Nível Global
- Nível Regional
- Nível Nacional
- Nível Subnacional
- Comunidade
- Outra (por favor, especifique)

***7. Qual é a sua ligação ao Grupo de Educação ou a outros grupos de coordenação de educação**

- Sou membro do Grupo de Educação ou da coordenação da Educação no meu país
- Sou coordenador do Grupo de Educação ou Gestor de Informação
- Sou membro do Grupo de Trabalho do Grupo Global da Educação ou da Unidade de Educação baseada em Genebra
- Não estou associado ao Grupo de Educação/Grupo de Coordenação da Educação ou qualquer outro grupo
- Não sei
- Não estou associado ao Grupo de Educação/Coordenação da Educação mas associado a outro Grupo/setor. Por favor, especifique

Consciência dos Requisitos Mínimos da INEE

*8. Já ouviu falar dos Requisitos Mínimos da INEE??

Sim

Não

***9. Por favor, escolha a afirmação que mais se aplica a si:**

- Tenho um bom conhecimento dos Requisitos Mínimos da INEE
- Tenho um conhecimento básico dos Requisitos Mínimos da INEE
- Tenho um conhecimento muito limitado dos Requisitos Mínimos da INEE
- Não conheço os Requisitos Mínimos da INEE

*10. Como conheceu os Requisitos Mínimos da INEE?

- Formação sobre os Requisitos Mínimos ou formação sobre Educação em Emergências
- Manual dos Requisitos Mínimos da INEE
- Outros livros de bolso da INEE ou brochura da INEE
- Passar a palavra
- Sítio da INEE na internet
- Livro de ferramentas da INEE e módulo de e-learning da INEE
- Outros sítios da internet de outras organizações
- Orientação do trabalho
- Na Universidade/Escola de Pós-Graduação
- Durante o processo de Contextualização dos Requisitos Mínimos no meu país
- Do Coordenador do Grupo de Educação/grupo de coordenação da educação onde eu trabalho
- Dos meus colegas
- Numa conferência
- Através do Projeto Esfera com interligação à INEE
- Não sei/ Não me lembro
- Outro (especifique):

11. Na sua opinião, qual é o maior desafio de aprendizagem acerca dos Requisitos Mínimos?

- Limitações de tempo (não há tempo para participar em formações ou aprender mais sobre os Requisitos Mínimos da INEE de forma autónoma)
- As formações são distantes ou não ocorreram na minha área.
- Disponibilidade horária
- Os recursos são escassos para apoiar um maior entendimento acerca dos Requisitos Mínimos.
- Dificuldade de acesso a suporte técnico providenciado pelo Secretariado da INEE para aplicação dos Requisitos Mínimos
- Falta de interesse, da minha parte, em aprender mais acerca dos conteúdos e da aplicação dos Requisitos Mínimos.
- Não sei

Outros (especifique):

***12. Ao longo da sua carreira, em que contextos usou com mais frequência os Requisitos Mínimos da INEE?**

- Conflito (guerra, guerra civil, violência civil/perturbação civil, etc)
- Catástrofe Natural (inundação, tremor de terra, tsunamis, deslizamento de terras, furacão, ciclone, etc)
- Contexto caracterizado quer por conflito e catástrofe natural
- Nem conflito, nem catástrofe natural
- Outro (Por favor, especifique)

***13. Ao longo da sua carreira, em que fase da resposta é que usou com mais frequência os Requisitos Mínimos da INEE? Assinale todas as opções que se aplicam.**

- Preparação
- Aguda (resposta imediata)
- Emergência crónica/Emergência prolongada
- Reabilitação
- Fase de Desenvolvimento
- Outra – Por favor, especifique

***14. Ao longo da sua carreira, em que países usou os Requisitos Mínimos da INEE?**

15. Qual é a sua perceção acerca do nível de conhecimento da sua equipa relativamente aos Requisitos Mínimos (subordinados diretos)?

- Excelente
- Bom
- Razoável
- Fraco
- Não sei
- Não aplicável

Utilização dos Requisitos Mínimos da INEE

***16. Por favor, escolha a afirmação que melhor descreve a sua experiência com os Requisitos Mínimos da INEE no atual contexto onde trabalha.**

- Eu uso regularmente os Requisitos Mínimos da INEE no planeamento e implementação do meu trabalho.
- Eu uso às vezes os Requisitos Mínimos da INEE no planeamento e implementação do meu trabalho.
- Eu raramente uso os Requisitos Mínimos da INEE no planeamento e implementação do meu trabalho.
- Eu nunca usei os Requisitos Mínimos da INEE no planeamento e implementação do meu trabalho.

***17. Por favor, escolha a afirmação que melhor descreve a sua experiência com os Requisitos Mínimos da INEE no atual contexto onde trabalha.**

- Os Requisitos Mínimos da INEE têm sido um instrumento muito útil para planejar e implementar o meu trabalho.
- Os Requisitos Mínimos da INEE têm sido um instrumento útil para planejar e implementar o meu trabalho
- Os Requisitos Mínimos da INEE não têm sido de maneira nenhuma úteis para planejar e implementar o meu trabalho.

18. Porque não? Por favor, escolha todas as respostas que se aplicam:

- Eu não sei onde encontrar orientações sobre os Requisitos Mínimos da INEE
- Os Requisitos Mínimos não se aplicam ao meu trabalho
- Os Requisitos Mínimos são demasiado complicados para usar
- O conteúdo dos Requisitos Mínimos é demasiado complicado para mim
- A minha organização não institucionalizou formalmente/adotou os Requisitos Mínimos
- Não tenho tempo para usar os Requisitos Mínimos
- Não estou formado para os usar ou não tenho tempo para os usar
- Não sei como usá-los
- Estou preocupado se estarei a substituir os requisitos ou normas governamentais
- Não são relevantes para a situação atual
- Não é realista atingir todos os Requisitos
- Não existem na língua de que necessitamos para o trabalho
- A linguagem do Manual dos Requisitos da INEE não é clara
- Os conceitos dos Requisitos Mínimos são difíceis de traduzir para a prática
- Não temos cópias suficientes dos Requisitos Mínimos da INEE
- Não tenho o financiamento suficiente para atingir todos os Requisitos
- O mandato do doador pede-nos para não usar os Requisitos
- Outro

Faltam elementos essenciais nos Requisito (especificar)

General Usage of INEE Minimum Standards

*** 19. Quantas vezes terá utilizado, ao longo do ano que passou, cada um dos requisitos no seu trabalho? Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Frequentemente	N/A
Requisitos Básicos: Participação Comunitária: - Requisito 1: Participação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Participação Comunitária: - Requisito 2: Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Coordenação: Requisito 1: Coordenação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Análise : Requisito 1: Diagnóstico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Análise : Requisito 2: Estratégias de Resposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Análise : Requisito 3: Monitorização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requisitos Básicos: Análise : Requisito 4: Avaliação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** 20. Quantas vezes terá utilizado, ao longo do ano que passou, cada um dos requisitos no seu trabalho? Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Frequentemente	N/A
Acesso e Ambiente de Aprendizagem: Requisito 1: Igualdade de Acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Ambiente de Aprendizagem: Requisito 2: Proteção e Bem-estar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Ambiente de Aprendizagem: Requisito 3: Instalações e Serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***21. Quantas vezes terá utilizado, ao longo do ano que passou, cada um dos requisitos no seu trabalho? Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Frequentemente	N/A
Ensino e Aprendizagem: Requisito 1: Currículos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino e Aprendizagem: Requisito 2: Formação, Desenvolvimento e Apoio Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino e Aprendizagem: Requisito 3: Instrução e Processo de Aprendizagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino e Aprendizagem: Requisito 4: Avaliação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***22. Quantas vezes terá utilizado, ao longo do ano que passou, cada um dos requisitos no seu trabalho? Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Never	Rarely	Sometimes	Frequently	N/A
Professores e outros Técnicos de Educação: Requisito 1: Recrutamento e Seleção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professores e outros Técnicos de Educação: Requisito 2: Condições de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professores e outros Técnicos de Educação: Requisito 3: Apoio e supervisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***23. Quantas vezes terá utilizado, ao longo do ano que passou, cada um dos requisitos no seu trabalho? Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Frequentemente	N/A
Política Educativa : Requisito 1: Formulação de Leis e Políticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política Educativa : Requisito 2: Planeamento e Implementação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Por favor, complete esta frase:

Eu poderia utilizar mais os Requisitos Mínimos se ...

25. Com que objetivos é que você usou com mais frequência os Requisitos Mínimos? Por favor, limite as suas respostas às 3 mais importantes.

- Advocacia para Educação em Emergências e reconhecimento da Educação como uma resposta humanitária importante
- Advocacia para mais financiamento para Educação em Emergências
- Investigação
- Monitorização e avaliação
- Desenvolvimento de propostas
- Conceção de Projetos
- Resolver desafios na implementação de projetos
- Catástrofes/planeamento de preparação para uma emergência
- Coordenação de atividades de educação
- Coordenação com outros setores/grupos
- Guia para a participação da comunidade
- Formação ou com objetivo de desenvolvimento de capacidades
- Orientação para redação de relatórios para os doadores
- Guia de referência
- Para providenciar apoio e orientação aos Ministérios da Educação e agências governamentais
- Desenvolvimento de políticas (política organizacional/institucional ou nacional, regional ou internacional)
- Ensino e aprendizagem sobre Educação em Emergências
- Outras (especificar):

26. Que outros instrumentos ou enquadramentos informam o seu trabalho na educação?

Advocacia

***27. Por favor, avalie, em que medida, concorda ou não com as seguintes afirmações. Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A.**

	Concordo	Concordo em parte	Não concordo completamente	Não concordo	N/A
As mensagens públicas manifestadas pelos responsáveis, dentro ou fora da minha instituição/organização, foram influenciadas pelos Requisitos Mínimos da INEE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os Requisitos Mínimos da INEE contribuíram para a tomada de decisões políticas no seio de uma resposta humanitária de sucesso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha instituição utilizou os Requisitos Mínimos da INEE para influenciar os governos e agências doadoras no sentido de priorizarem e financiarem ações no âmbito da Educação em Emergência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***28. Conhece algum exemplo/situação onde os Requisitos Mínimos das INEE tenham sido integrados de forma explícita numa mensagem/plataforma de sensibilização?**

- Sim
- Não
- Não sei

29. Por favor identifique o documento. Por favor envie um exemplar ou cópia do documento para jessica@ineesite.org

Coordenação

*** 30. Por favor, avalie em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações. Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A**

	Concordo	Concordo em parte	Não concordo completamente	Não concordo	N/A
Os Requisitos Mínimos da INEE foram utilizados como "guia" para coordenação dos responsáveis pela educação num cenário humanitário.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os Requisitos Mínimos da INEE foram utilizados como uma referência para a atribuição/obtenção/canalização de recursos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Na sua opinião, os Requisitos Mínimos afetaram a coordenação entre: (selecione/assinale todas as opções que se aplicam)

- Si, atores chave (ONGs locais, ONGs Internacionais, Agências das NU, autoridades do governo de acolhimento)
- Sim, entre o Setor de Educação e atores de outros setores.
- Não, não houve melhoria ao nível da coordenação enquanto resultado dos Requisitos Mínimos da INEE.
- Não aplicável
- Não sei

32. Na sua opinião, como é que os Requisitos Mínimos da INEE afetaram a coordenação?

Conceção, planeamento e implementação

***33. Por norma, utiliza os Requisitos Mínimos da INEE para conceção/ planeamento e/ou implementação?**

- Sim
- Não
- Não sei

34. Como foram utilizados? Por favor, assinale todas as afirmações que se aplicam

- Os Requisitos Mínimos foram integrados numa proposta de projeto.
- Os Requisitos Mínimos foram utilizados como uma referência no desenvolvimento do plano de implementação do projeto
- Desenvolvimento de um quadro de Monitorização e Avaliação (M&A) com orientações dos Requisitos Mínimos
- Verificação, utilizando os Requisitos Mínimos, antes de finalizar a elaboração do projeto para introdução de novas ideias.
- Reestruturação de um projeto já existente de modo a integrar os Requisitos Mínimos
- Os Requisitos Mínimos foram integrados no trabalho com o Ministério da Educação
- Pedido de um financiamento adicional para reestruturação de um projeto de forma a atender aos Requisitos Mínimos
- Integração na conceção de projetos de ligações e componentes relacionados com outros sectores (saúde, nutrição, água/saneamento), com orientações dos Requisitos Mínimos
- Não sei
- Não aplicável
- Outro (qual?):

***35. Para as seguintes áreas, indique em que medida utilizou os Requisitos Mínimos. Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A**

	Não utilizado	Utilizado como referência	O principal instrumento	N/A
Avaliação e definição de prioridades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para negociação/ resolução de desafios do programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para conceção do plano de ação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para orientação da implementação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para elaboração de um esquema de acompanhamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para realização das avaliações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para formação e desenvolvimento de capacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para a introdução de ideias que promovam o envolvimento das crianças e jovens no meu projeto/programa/trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para a introdução de ideias que promovam o envolvimento das comunidades e Associações de Pais no meu projeto/programa/trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Alguma vez já utilizou os Requisitos Mínimos para fins de pesquisa/investigação?

- Sim
- Não
- Não sei

37. Por favor descreva em que situação utilizou os Requisitos Mínimos para fins de pesquisa/investigação

*** 38. Alguma vez citou os Requisitos Mínimos num relatório (publicado ou não), comunicação ou artigo em pesquisa sobre resposta(s) em situação de emergência?**

- Sim
- Não
- Não sei

39. Por favor especifique o(s) relatório(s) e envie para: jessica@ineesite.org

***40. Alguma vez já utilizou os Requisitos Mínimos como enquadramento conceptual e/ou esquema organizacional num estudo, comunicação , projeto de pesquisa ou artigo?**

- Sim
- Não
- Não sei

41. Por favor especifique o estudo e envie para: jessica@ineesite.org

Mudança Institucional

***42. A sua instituição/organização comprometeu-se a utilizar os Requisitos Mínimos da INEE?**

- Sim
- Não
- Não sei
- Não aplicável

43. Porquê não? Por favor assinale todas as afirmações que se aplicam.

- A instituição/organização possui os seus próprios requisitos para a educação em situação de emergência.
- A instituição não possui financiamento suficiente para utilizar os Requisitos Mínimos.
- A instituição não possui competência ou pessoal capacitado para promover a implementação dos Requisitos Mínimos da INEE.
- Dentro da minha organização/instituição, ninguém promoveu ativamente o reconhecimento institucional, compromisso e adoção dos Requisitos Mínimos.
- A minha organização/instituição não possui uma estratégia/política de Educação e/ou Educação em emergência
- Existe uma resistência/oposição da minha organização/instituição face à utilização dos Requisitos Mínimos.
- A Educação não é entendida como parte da resposta humanitária de emergência
- No que diz respeito à institucionalização dos Requisitos Mínimos não tenho influenciado os responsáveis da minha instituição
- Não sei
- Outra (especifique):

*44. Por favor, avalie em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações. Se não sabe ou não pode responder, por favor indique N/A

	Concordo	Concordo em parte	Não concordo completamente	Não concordo	N/A
A compreensão ou utilização dos Requisitos Mínimos da INEE promoveu uma maior capacitação ao nível da organização e preparação de uma resposta de educação em emergência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os Requisitos Mínimos da INEE foram integrados como elemento chave para o desenvolvimento profissional/ de capacidades na minha organização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os Requisitos Mínimos da INEE foram utilizados no recrutamento de recursos humanos (RH) (ex.: referenciados nos termos de referência/entrevistas).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os Requisitos Mínimos foram utilizados para avaliação do pessoal/gestão de desempenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

45. Algum dos Requisitos Mínimos foi formalmente adotado nas políticas ou procedimentos da sua instituição/organização?

- Sim
- Não

46. Por favor, indique um exemplo específico de uma alteração de política ou procedimento.

Outros

47. Alguma vez já participou numa formação sobre os Requisitos Mínimos ou Educação em Situação de Emergência?

- Sim
- Não

48. Gostaria de participar?

- Sim
- Não

49. Recomendaria ou apoiaria uma formação para os seus colegas ou funcionários que ainda não receberam formação?

- Sim
- Não

50. Porquê não?

51. Se já recebeu formação, acha que necessitaria de uma reciclagem?

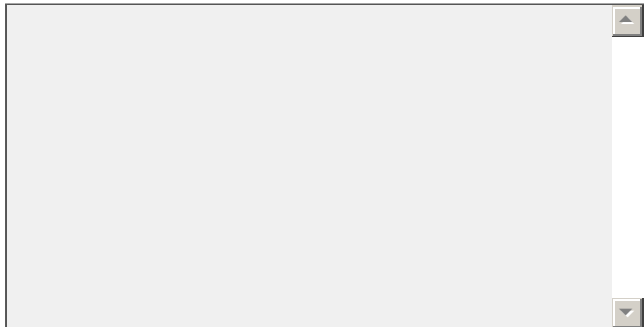
- Sim
- Não
- Não recebi formação

52. Que outras ferramentas INEE utiliza com mais frequência? Por favor, selecione todas que se aplicam

- Manual de bolso da INEE para as questões de género
- Manual de bolso da INEE para a Educação Inclusiva
- Manual de bolso da INEE para apoiar Alunos com Necessidades Educativas Especiais.
- Notas de orientação da INEE para o Ensino-Aprendizagem
- Notas de orientação da INEE para a Construção de Escolas Seguras
- Notas de orientação da INEE relativas a Compensações de Professores.
- Guia de Referência da INEE sobre Financiamento Externo da Educação
- Nenhuma outra ferramenta
- Não sei
- Outros (especifique):

53. Como poderiam ser melhorados os Requisitos Mínimos?

54. Gostaria de partilhar algum comentário ou situação que não foi abordado neste inquérito?



Abrigado!

Agradecemos a sua participação neste questionário!

55. Estaria disposto a ser contactado para uma entrevista para obter mais informações? Se sim, forneça os seus contatos, em baixo. As suas respostas ao inquérito são confidenciais e não serão associadas ao seu nome. Se não se sentir confortável para facultar o seu nome mas gostaria de ser entrevistado, por favor entre em contato direto com a consultora externa jessica@ineesite.org. Infelizmente as entrevistas só podem ser em Inglês

Nome

E-mail

Telefone

Identificação no Skype

País